



СОВЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДВОРЕЦ-ЗАМОК «ЛАСТОЧКИНО ГНЕЗДО»

Л а с т о ч к и н о г н е з д о

298662, Республика Крым, г. Ялта, пер. Гагара, Алуштинское шоссе 9, e-mail: lastochkino.gnezdo@list.ru, www.замок-ласточкино-гнездо.рф

Приказ № *25-П*

г. Ялта

« *10* » *августа* 2023 г.

Об утверждении «Правил посещения гражданами» ГБУ РК «Дворец-замок «Ласточкино гнездо»

В целях совершенствования работы по обслуживанию и обеспечению безопасности граждан при посещении территории и экспозиционных залов, сохранности экспонатов экспозиций и временных выставок

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить «Правила посещения гражданами Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Дворец-замок «Ласточкино гнездо» (далее по тексту — Правила).
2. Специалисту по учету музейных предметов Полтавченко А.А. разместить настоящие Правила на официальном сайте учреждения.
3. Помощнику директора Петровой Л. А. ознакомить с настоящим приказом сотрудников учреждения.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор ГБУ РК
«Дворец-замок «Ласточкино гнездо»

Щур Ю.А.

1. Общие положения

1. Настоящие Правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности при посещении Музея, улучшение обслуживания граждан (далее по тексту — Посетителей), закрепляют правила поведения Посетителей на его территории. Правила обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территориях и объектах Музея: сотрудниками туристических организаций, имеющих договор с Музеем, Посетителями в составе организованных групп, одиночными Посетителями и иными лицами, посещающими Музей, в том числе сотрудниками Музея.
2. Правила размещены на сайте Музея: в разделе «Посетителям»

2. Посетители Учреждения имеют право:

1. Посещать территорию и выставочные залы Дворца-замка Ласточкино гнездо по входным билетам согласно режиму работы учреждения (**входной билет предполагает однократное посещение экспозиции. Для повторного посещения в этот же день приобретается новый входной билет.**)
2. Осуществлять любительскую фото- и видеосъемку в экспозиционных помещениях без фотовспышки, за исключением временных выставок и специально оговоренных случаев. Профессиональная и костюмированная кино-, фото- и видеосъемка (съемка с использованием специальной аппаратуры, штативов, софитов, световых экранов, другого оборудования и специального реквизита) в экспозициях и на территории Учреждения производится только при наличии письменного разрешения администрации Учреждения.

3. Посетители Музея обязаны:

1. При входе в экспозиционные залы предъявлять на контроль смотрителям билеты на право посещения экспозиционных или выставочных залов.
2. Бережно относиться к экспонатам и оборудованию Музея – не трогать и не прислоняться к ним, соблюдать чистоту и общественный порядок, не бегать.
3. При осмотре экспозиции соблюдать тишину: громко не разговаривать, не кричать, не разговаривать по телефону, не мешать другим посетителям.
4. Лица, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников Музея или уполномоченных лиц при входе.

5. Лица, предъявившие на контроле льготный билет, но не имеющие документов, подтверждающих эти льготы, в Музей не допускаются, их билет возврату или обмену не подлежит.
6. При проходе через контроль в Музей посетители обязаны соблюдать порядок, очередность и выполнять требования контролеров музея и иных должностных лиц, уполномоченных проверять входные билеты и соответствующие документы, предъявляемые для входа в музей.

4. Посетителям Музея необходимо:

1. Сообщать сотрудникам Музея о нахождении подозрительных предметов и оставленных вещах, обнаружении задымления, пожара, о совершении правонарушений;
2. Выполнять законные требования сотрудников Музея и его охраны;
3. В случае чрезвычайных ситуаций действовать согласно распоряжениям ответственных сотрудников Музея, охраны, сотрудников полиции и МЧС.

5. В музей не допускаются:

1. Посетители в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также каким-либо образом нарушающие общественный порядок;
2. Посетители с чемоданами и дорожными сумками (размер не должен превышать 40х40х20 см), рюкзаками, крупногабаритным спортивным инвентарем (велосипед, роликовые коньки, борды, самокаты, коньки, санки, лыжи, палки для спортивной ходьбы и пр.), зонтами, музыкальными инструментами;
3. С колющими, легкобьющимися, легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми веществами и пачкающими предметами;
4. Посетители с огнестрельным, травматическим и холодным оружием, а также муляжами (сувенирными образцами) огнестрельного, травматического и холодного оружия;
5. Посетители с любыми животными и птицами
6. Дети до 16 лет без сопровождения взрослого

6. В Музее и на его территории посетителям запрещается:

1. Нарушать общественный порядок;
2. Заходить за установленные ограждения и в служебные помещения;
3. Прикасаться к экспонатам, мраморной облицовке, деталям художественно-декоративного убранства, (живопись, мозаика, скульптура, стены, роспись, позолота и т.п.), ставить что-либо или облокачиваться на подоконники и постаменты, элементы интерьера;
4. Проносить и распивать воду, а также спиртные и другие напитки, употреблять продукты питания на экспозиции;

5. Делать надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую информационную продукцию;
6. Торговать, распространять билеты и любую другую продукцию, проводить экскурсии и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией Музея;
7. Курить на территории Музея, в том числе электронные сигареты, а также пользоваться открытым огнем (спички, зажигалки, петарды, фейерверки и т.п.);
8. Загрязнять территории Музея, бросать мусор в неположенном месте.
9. Проходить на территорию и в выставочные залы учреждения без билета.
10. Оставлять детей дошкольного возраста без присмотра на территории и в экспозиционных залах Музея.
11. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения в здании Музея, не предназначенные или закрытые для посещения.
12. Использовать территорию Музея (в т.ч. оборудование и экспонаты) без разрешения администрации для занятий агитационной, коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
13. Нарушать ограждения музейных экспозиционных и выставочных комплексов.

7. Администрация оставляет за собой право:

1. Изменять режим работы Музея.
2. Устанавливать нахождение в залах ограниченного количества групп.
3. Закрывать экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов, или по иным техническим причинам.
4. Использовать фото- и видеоматериалы, сделанные в Музее, включая фотографии и видео с участием посетителей.
5. Разрешать или запрещать профессиональную фото- и видеосъемку.
6. В случае нарушения посетителями Музея правил удалять нарушителей из Музея без возвращения стоимости входных билетов и иных оплаченных услуг.

8. Ответственность за нарушение правил:

1. За нарушения настоящих Правил посетителям могут быть сделаны замечания.
2. После получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте нарушитель удаляется с территории Музея. Удаление из Музея производится сотрудниками полиции, охраны или работниками Музея при исполнении ими служебных обязанностей.

3. Лицо, совершившее на территории Музея административное правонарушение, по сообщению ответственных сотрудников задерживается работниками службы безопасности Музея, и передается в правоохранительные органы РФ.
4. Лицо, совершившее на территории Музея общественно опасное деяние, запрещенное УК РФ, задерживается работниками службы безопасности Музея, и передается в правоохранительные органы РФ.
5. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, возмещает его в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб, Музей осуществляет свое требование в судебном порядке.
6. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних детей, несут личную ответственность за обеспечение их безопасности и соблюдение детьми настоящих Правил.